



# CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

UNIVERSIDAD DE  
**Belgrano**  
BUENOS AIRES - ARGENTINA

# Capacitación y Desarrollo del Capital Humano

## FUNDAMENTACIÓN

Con una metodología teórico-práctica, este Programa brinda a los participantes los elementos necesarios para concebir proyectos de capacitación realistas y adaptados a los nuevos paradigmas sociales.

## DURACIÓN

1 semestre académico

## MODALIDAD

Se cursa Viernes y Sábado, 1 vez al mes.

## HORARIO

Viernes de 18:00 a 22:00 hs y Sábado de 8:00 a 14:00 hs

## APROBACIÓN

75% de asistencia a las clases; podrán realizarse evaluaciones parciales de los contenidos. Al final se presentará una tesina ejecutiva ante la Directora.

## CERTIFICADOS

El Departamento de Estudios de Posgrado y Educación Continua de la Universidad de Belgrano, extenderá el respectivo Certificado, a quienes aprueben las evaluaciones y cumplan con la asistencia mínima requerida.

El Certificado para los Profesionales Universitarios indicará Curso de Posgrado en “Capacitación y Desarrollo”, mientras que Ejecutivos admitidos que no tengan título universitario indicará Curso de Actualización Profesional en “Capacitación y Desarrollo”.

# CONSIDERACIONES GENERALES DEL PROGRAMA

## DESTINATARIOS.

Responsables presentes o futuros de la administración del Capital Humano y que desean actuar en el área de Capacitación y Desarrollo de Organizaciones que piensan en la capacitación como una herramienta clave para el desarrollo de sus miembros.

## OBJETIVOS

Al finalizar el Programa, los participantes estarán en condiciones de:

- Identificar las variables que intervienen en los aprendizajes de adultos.
- Entender la finalidad e importancia de implementar un Proceso de Capacitación y Desarrollo en la Organización.
- Entender y desarrollar la capacitación por competencias.
- Conocer y analizar las diferentes etapas que comprende el Proceso.
- Implementar un Proceso de Capacitación.

## CONTENIDOS

### Introducción a la Capacitación

Este Módulo provee una visión general de este campo de aplicación del fenómeno educativo, centrándose en los aportes que hacen al proceso de las organizaciones y marcando sus particularidades que la distinguen de la educación formal.

### Aprendizaje de Adultos

Esta actividad está orientada a facilitar un núcleo conceptual básico sobre el aprendizaje desde el punto de vista de la educación de adultos y de otras disciplinas, administrando situaciones de capacitación supone el conocimiento de la manera en que los adultos aprenden.

### La Capacitación por Competencias

El objetivo de este Módulo es comprender la importancia de la gestión de la capacitación por Competencias y cómo gestionarla.

## Proceso de Capacitación. Detección de necesidades de Capacitación

Nos enfocaremos en el aprendizaje de conceptos y herramientas necesarios para la identificación de competencias, el análisis de performance y la detección de necesidades de aprendizaje.

### Actividades grupales para el aprendizaje

En una situación de capacitación, determinadas técnicas ayudan a aprovechar el potencial del grupo como facilitador de aprendizaje. Sin embargo, el “abuso” de estas técnicas puede conspirar contra la comprensión y elaboración de contenidos por parte del grupo. En este Módulo se trabajan diferentes tipos de dinámicas grupales y su utilización eficaz con propósitos educativos.

### Actividades de Capacitación fuera del aula

El entrenamiento en puestos de trabajo, las residencias, las pasantías, las prácticas en campo y el coaching, son algunas de las estrategias de capacitación fuera del aula utilizadas cada vez con mayor frecuencia en las organizaciones.

En esta instancia del Programa trabajaremos sobre las características propias de cada una, su pertinencia, diseño y administración.

### Diseño de la respuesta educativa

Este Módulo permite aprender y practicar las técnicas para desarrollar un producto educativo capaz de satisfacer una necesidad de capacitación, dentro de las posibilidades de un cierto marco organizacional: Programa para Ingresantes - Capacitación sobre competencias técnicas - Formación a medida.

### Habilidades del instructor

El rol del instructor ha sufrido importantes transformaciones en los últimos años. Sus distintos perfiles en función de las diferentes modalidades grupales, su relación con la tecnología y el diseño educativo, el uso de lo corporal y de la voz como variables de comunicación son temas abordados durante este Módulo.

## El trabajo con la línea

Para prestar un buen servicio a la línea, cuestiones tales como la aplicación de lo aprendido y la identificación de resultados son claves. Este Módulo se focaliza en cómo desarrollar los compromisos mutuos que permiten que la capacitación se traduzca en logros satisfactorios. Indicadores de capacitación.

## Desarrollo de personas en los nuevos paradigmas sociales

Los temas a que trataremos son:

- Definiciones y puntos de partida: conceptos de desarrollo de personas, paradigmas sociales actuales, contexto e historia.
- Procesos sociales que atraviesan a las empresas en sus necesidades de desarrollo: diversidad de género, generaciones, diferencias geográficas, discapacidades. Impacto de la hiper-conectividad. Análisis de casos paradigmáticos, de casos cercanos, identificación de estereotipos.
- El desarrollo de los líderes: estilos, casos, adaptabilidad de circunstancias, empresas familiares, pymes, grandes empresas. La comunicación interna del líder.
- El liderazgo como pilar de la gestión del cambio: definición, casos, problemáticas reales, posibilidades de acción.

## METODO ESPECIFICO DE EVALUACION PARA LA APROBACION DEL PROGRAMA

Presentación escrita de diseño de un Programa de Capacitación (agenda del instructor, manual del participante y ppt) y simulación del dictado de un Curso.

## EQUIPO DOCENTE

### DIRECTORA y PROFESORA TITULAR BARTUCCI BURGOS, Romina

Romina es Licenciada en Psicología y Psicopedagogía recibida en la Universidad del Salvador, Buenos Aires. Directora del Posgrado en Capacitación y Desarrollo y Profesora del Posgrado en Gestión Estratégica del Capital Humano de la Universidad de Belgrano. Actualmente se desempeña en YPF, donde ha ocupado diferentes puestos en el área de Recursos Humanos especialmente los relacionados con Formación Corporativa y del área Comercial, desarrollando sus conocimientos y experiencia en temas de relevamiento, diseño e implementación de capacitaciones a medida para los Negocios de la Compañía, diseño y dictado de programas de capacitación para Brasil y Chile, coordinación de diferentes programas de capacitación de motivación e incentivo, diseño de itinerarios de aprendizaje para cada uno de los Negocios (Marketing, Refino, Exploración y Producción, GLP y Química), etc.

## PROFESORES

### FEIGES, Alejandro

Alejandro es formador de Coaches profesionales a través de la International Coaching Community, organización fundada en 2001 y a través de la cual se han certificado más de 13.000 Coaches de 67 países, dictando programas en Argentina, Paraguay, Perú, República Dominicana y Chile.

Coach certificado desde el año 2006, cuenta con especializaciones en Coaching Ontológico, Coaching de Equipos, Coaching Ejecutivo y PNL a nivel master.

Es uno de los directores globales de la International Coaching Community y promueve el desarrollo de la conciencia colectiva y responsabilidad individual como pilares del desarrollo social.

### PRIOTTI, Paula

Paula es Licenciada en Comunicación Social con especialidad en Comunicación Institucional.

Formada en Modelos de Mejora (Six Sigma -COPC -Metodologías Ágiles) y coordinadora Registrada de las Normas COPC (Psic y VMO). Ocupó posiciones de responsabilidad en áreas de Gestión de Clientes, Calidad y RR HH en Movistar Argentina.

En Gestión de clientes implementó de manera exitosa el modelo de gestión COPC en el segmento de Alto Valor logrando la certificación del mismo en el año 2008.

Tiene experiencia liderando proyectos de mejora con metodología estructurada y con equipos multidisciplinarios. Participó y lideró auditorías de calidad en Telefónica y diferentes empresas de atención al cliente

En el área de RR HH de Movistar tuvo a cargo el equipo de formación y desarrollo, identificando necesidades de formación de la organización, gestionando el presupuesto, participando de proyectos transversales (nacionales e internacionales).

### ROSALES SORIA, Enrique

Enrique es Licenciado en Relaciones Laborales (UdeMM) con Posgrados en Gestión Estratégica de RRHH y Dirección de RRHH por Competencias (UB) Director del Posgrado en Gestión Estratégica del Capital Humano por Competencias de la Universidad de Belgrano. Consultor de Empresas. Profesor de Posgrados en la Universidad de Belgrano.

Especialista en Dirección de Proyectos de Capacitación y desarrollo, Gestión del Desempeño, Nuevos Profesionales, Entrevistas de selección por competencias, Preparación y coordinación de assessment center y procesos de Recursos Humanos por Competencias.

Ha trabajado en consultoría y capacitación para empresas como Telefónica de Argentina, Telecom Personal, CTI Movil, Repsol YPF, Bodegas y Viñedos Lopéz, Sofrecom Argentina, Manquehue Net (Chile), Scotiabank Inverlat (México) Coca Cola FEMSA (México) Ciba (Brasil, Argentina) Panalpina (Colombia, Ecuador, Chile, Brasil), entre otras.

### TURCHI, Melina

Melina es Licenciada en Comunicación Social, orientación institucional, tiene un Posgrado en Investigación Cualitativa, UBA. Buenos Aires. Se ha desempeñado como Coordinadora de instructores y de Gestión del Cambio en YPF y ha sido responsable en la misma compañía de la Comunicación Interna corporativa, Gestión de medios, redes de referentes, Gestión del Cambio y comisiones de comunicación inter-empresas.

**La Universidad se reserva el derecho de realizar cambios en el cuerpo docente que considere pertinentes. El programa puede estar sujeto a cambios por imprevistos.**





UNIVERSIDAD DE  
**Belgrano**  
BUENOS AIRES - ARGENTINA

**EN CÓRDOBA**

Mariano Moreno 410 | 2º piso

Córdoba | Argentina.

Horario de Atención:

lunes a viernes de 11:00 a 15:00 hs. y de  
16:00 a 20:00 hs.

Tel.: (0351) 589 5005

[educación.ejecutiva@cordoba.ub.edu.ar](mailto:educación.ejecutiva@cordoba.ub.edu.ar)

[www.ub.edu.ar](http://www.ub.edu.ar)

